



Perora

**RELAZIONE
D'IMPATTO**

2022

Perora

PERCHÉ PERORA?

Perora da perorare: sostenere, difendere con convinzione, consapevolezza ed entusiasmo.

Un nome particolare per una società di servizi informatici e consulenza ICT, ma che evoca la nostra mission: quella di promuovere il rispetto della persona e dei suoi bisogni, ed offrire servizi e soluzioni innovative.

COSA FA PERORA?

Servizi per ONG

forniamo a Organizzazioni Non Profit e Onlus gli strumenti adatti per crescere: dai software per associazioni alle strategie per aumentare la loro visibilità online.

Sviluppo e integrazione software

ci occupiamo dello sviluppo di applicativi web per la gestione dei dati: aree riservate per i clienti, sistemi e-commerce, preventivatori.

Email Security

servizio antispam, antimalware e antivirus e servizio SMTP professionale.

Telecomunicazioni

servizi per migliorare la connettività aziendale: dalla registrazione di domini e hosting ai server in cloud, dalla gestione di mail professionali e archivi mail al sistema VoIP.

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it



*In qualità di Società Benefit, Perora
intende perseguire più finalità di beneficio comune e
operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente
nei confronti di persone, territorio, ambiente e altri
portatori di interesse.*



COME LO FA?

“Ci sono molti modi di erogare servizi informatici; noi abbiamo scelto la strada dell’etica, dell’ascolto, del percorso assieme al cliente. In questo modo vogliamo sostenere la sua causa, come ricorda il nostro nome: Perora”

Possiamo racchiudere la nostra mission in questi 4 concetti fondamentali:

ECOSISTEMA
INDIPENDENZA
ETICA CONDIVISA
COMUNITÀ

HOW

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

Perora

ECOSISTEMA

al fine di creare un ecosistema basato su valori condivisi, ci impegnamo a promuovere il **rispetto della persona e dei suoi bisogni**, attraverso lo sviluppo reciproco sia professionale che personale e la creazione di rapporti di fiducia e duraturi.

INDIPENDENZA

al fine di contribuire alla trasformazione digitale delle piccole medie imprese e degli enti del terzo settore, ci impegnamo ad offrire servizi e soluzioni innovative che consentano a questi di acquisire indipendenza nella gestione di nuovi strumenti e competenze. Per questo **siamo promotori di software open source, come CiviCRM** - CRM studiato per il mondo Non Profit.

ETICA CONDIVISA

al fine di promuovere lo sviluppo di un'economia locale italiana responsabile e sostenibile, ci impegnamo ad adottare politiche e pratiche che favoriscono l'acquisto da **fornitori corrispondenti a questi criteri e valori**.

COMUNITÀ

al fine di generare un impatto positivo nelle comunità in cui opera, **ci impegnamo a promuovere ed organizzare iniziative culturali ed educative** che consentano l'integrazione tra le persone e la creazione di legami umani, solidi e profondi.

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

SERVIZI OFFERTI NEL 2022

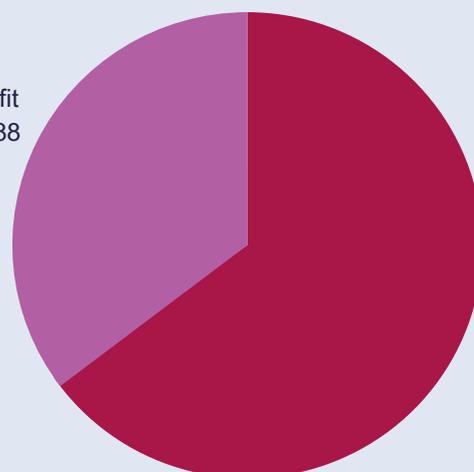
SERVIZIO	PERCENTUALE FATTURATO
Sviluppo software	56,22%
Integrazione, assistenza e manutenzione software	13,68%
Hosting, domini, posta elettronica, PEC e SMTP	4,3%
Creazione siti web e comunicazione online	7,12%
Automazione dei processi aziendali	13,99%
Sicurezza informatica	4,69%

I CLIENTI DI PERORA

71,12%

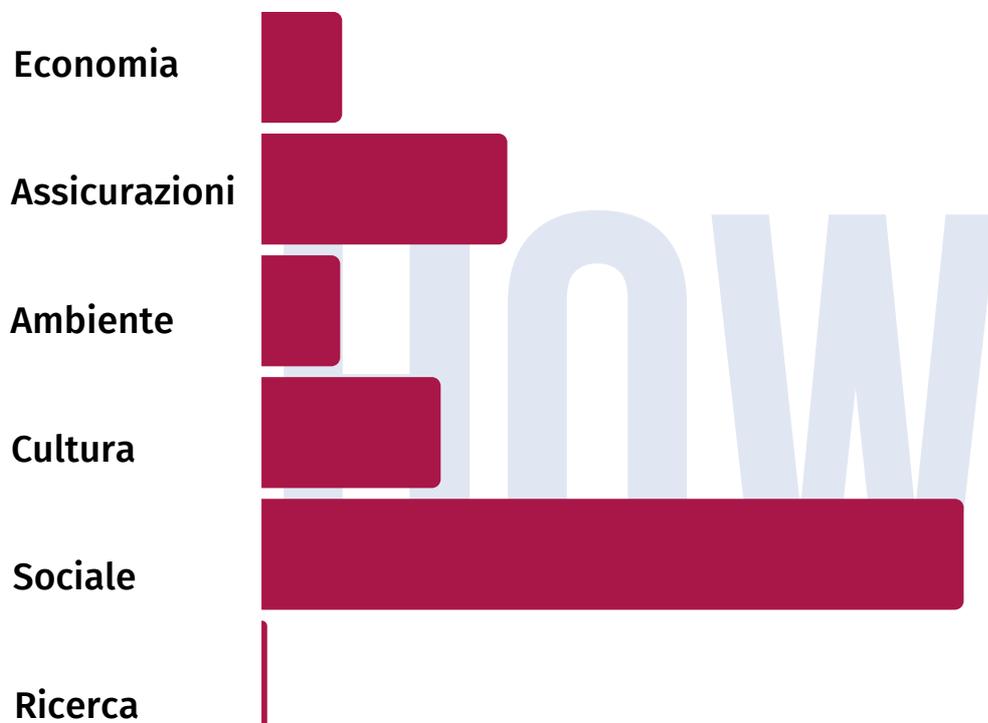
CLIENTI IN AMBITO NON PROFIT

Profit
38,88



Non Profit
71,12

PRINCIPALI SETTORI NON PROFIT



Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

I FORNITORI DI PERORA

Chiediamo ai nostri fornitori di porre attenzione ai valori che noi condividiamo e stiamo mettendo in atto, in modo da creare un ecosistema per contribuire al miglioramento del contesto sociale ed economico

Con il Codice Fornitori si chiede che i Fornitori assicurino, nel raggiungimento della propria attività aziendale, un comportamento socialmente corretto nei confronti dei propri lavoratori ed una condotta commerciale rispettosa dei principi di lealtà commerciale e trasparenza nei confronti delle aziende partner, il tutto con lo scopo di stimolare un processo a catena di accrescimento della sensibilità etico-sociale delle proprie attività senza generare oneri aggiuntivi.

AMBITO DI EFFICACIA

RISPETTO DELLE LEGGI APPLICABILI

CONDOTTA AZIENDALE

SICUREZZA E AMBIENTE

ETICITÀ DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE

RAPPORTI DI LAVORO CON DIPENDENTI

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2022

1.

Lavoro con clienti in linea con i principi della società

71,12% di clienti di Perora Srl Società Benefit sono del settore Non Profit o fornitori di servizi per il settore Non Profit. Questo a testimonianza di una sempre continua ricerca e ampliamento di un network che condivide una visione comune.

2.

Diffusione di strumenti open source

attraverso la Business Unit CiviHost Perora si è impegnata nella diffusione e utilizzo di **CiviCRM**, CRM open source utilizzato a livello internazionale nel settore Non Profit per la gestione del database. Tra gli strumenti di diffusione citiamo l'attività di blogging e i webinar gratuiti organizzati durante l'anno fruibili sul proprio canale YouTube.

3.

Aumento dell'ecosistema e della community

Perora, e in particolare CiviHOST, è diventata nel 2022 Partner Bronze di civicrm.org come unico referente italiano; mettendo il proprio know-how a supporto di una rete internazionale per favorire la crescita di CiviCRM.

4.

Momenti di formazione ed eventi culturali

far crescere una comunità significa anche condividere dei momenti piacevoli e formativi insieme. Perora si è impegnata nell'organizzazione e promozione di eventi culturali come la rassegna musicale Musica in corte.

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

INVESTIMENTI 2022

Sviluppo software rilasciato alla community	3300 euro
Formazione e webinar CiviCRM	4900 euro
Rassegna musicale Musica in corte	1600 euro

B IMPACT ASSESSMENT



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
15/15 11.0



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
16/16 21.6



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
10/10 3.1



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
28/29 15.8



Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it

OBIETTIVI PER IL 2023

1.

Analisi dei clienti e fornitori di Perora

per il 2023 l'obiettivo è quello di arrivare a un **ecosistema ancora più selezionato** in base alla mission di Perora. Il nostro impegno è infatti diretto a far crescere il nostro ecosistema grazie alla collaborazione con realtà che si rispecchiano e condividono il codice etico.

2.

Maggiore diffusione di strumenti open source

tra gli obiettivi 2023 citiamo il desiderio di crescere maggiormente nella promozione, fornitura e assistenza di strumenti open source. In particolare puntiamo sull'**utilizzo di CiviCRM**; per questo la nostra Business Unit CiviHOST punta ad un incremento nella percentuale del fatturato totale della società: dal 12% al 20%.

3.

Aumento dell'ecosistema e della community

il 2023 vede consolidata la **partnership con civicrm.org**, rinnovando l'impegno all'interno della community internazionale. Sia come partner Bronze, sia in termini di ore di sviluppo software.

4.

Webinar ed eventi culturali

crediamo nella formazione continua come strumento di crescita e condivisione. Rinnoviamo pertanto il nostro impegno in termini di **webinar gratuiti ed eventi formativi e culturali**.

Perora Srl Società Benefit

Via L. Einaudi, 1/B 30036 Santa Maria di Sala (VE)

email: info@perora.it tel.: 041-868566

www.perora.it